

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

Kancelaria Radcy Prawnego Agnieszka Krysik w Warszawie (01-688 Warszawa), ul. Pęcicka 7/37, o nr NIP: 826-198-47-49 oraz o nr REGON 141928313, adres e-mail: kancelaria@krysiklaw.pl (zwany dalej "KRYSIKLAW")

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....

.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis
(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Agnieszka Krysik prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Kancelaria Radcy Prawnego Agnieszka Krysik w Warszawie (01-688 Warszawa), ul. Pęcicka 7/37, o nr NIP: 826-198-47-49 oraz o nr REGON 141928313, adres e-mail: kancelaria@krysiqlaw.pl (zwany dalej "KRYSIQLAW").. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem www.kancelaria-pertek.pl Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.